

YHTEISET PALVELUT

TOIMIALUE

Vastuuhenkilö: talousjohtaja Markku Vehmas, 1.8.2023 lähtien vs. toimialuejohtaja henkilöstöjohtaja Satu Kivistö

Yhteisten palveluiden toimialue koostuu neljästä palvelualueesta: talouden ohjaus, hallintopalvelut, henkilöstöpalvelut ja kohdennettu asiakastyö sekä kehittäminen ja tietohallinto.

Yhteisten palveluiden talous toteutui pääosin talousarvion mukaisesti. Velvoite- ja palkkatukityöllistettyjen määrä on kasvanut vuoden 2023 aikana. Toimialueelle esitetään määrärahan lisäystä työllisyyspalveluihin. Velvoite- ja palkkatukityöllistettyjen määrän kasvun vuoksi henkilöstökuluihin lisätään 340 000 euroa ja tuottoihin 200 000 euroa. Tuotot ovat valtion korvaus työllistettyjen kustannuksista. Vaikutus toimintakatteeseen on 140 000 euroa. Määräraha siirretään Yleishallinnon ja johdon tuen –toimialueelta. Talouden ohjaus –palvelualueelle siirretään Kasvun ja ympäristön -toimialueelta palkkakustannus 35 000 euroa. Edunvalvonnan tuotot 150 000 euroa ovat toteutuneet tavoitteen mukaisesti, mutta tuottoja ei ole kohdistettu tammi-kesäkuulle, kuten edellisellä vuonna. Henkilöstöhallintoon varattu vuotuinen kertapalkkiomääräraha 80 000 euroa jaettiin henkilöstöhallinnosta kaikille toimialueille vakituisen henkilöstön määrän suhteessa. Toimialueelta siirrettiin kertapalkkiomäärärahaa 75 600 euroa muille toimialueille.

Tarkastelukauden painopisteenä oli kuntatasoisen palvelutoiminnan sujuvoittaminen ja kehittäminen. Henkilöresursseja kohdennettiin muuttuvan toimintaympäristön ja paremman palvelukyvyyn vaateiden mukaiseksi. Toimialueella on ollut kevään aikana jonkin verran henkilöstövaihdoksia, mikä on tarjonnut samalla oivan mahdollisuuden kirkastaa tekemistä ja tarkastella tehtävänkuvia uudelleen. Uudet rekrytoinnit ovat vahvistaneet toimialueen osaamista ja yhdessä tekemisen kulttuuria. Yhteisten palveluiden koko henkilöstö osallistui valmentavan työyhteisön valmennuspäiviin kevään aikana. Syksyllä 2022 aloitettu valmennus huipentui yhteiseen kesätilaisuuteen, jossa suunniteltiin, miten yhdessä tekeminen ja kehittäminen sekä dialogisuus huomioidaan oman työyhteisön arjessa.

Tuusulan kunnanhallitus päätti helmikuussa henkilöstö- ja talouspalveluiden toimittajan vaihdoksesta. Palveluntoimittajaksi valittiin Monetra Oy ja palvelusopimus astuu voimaan 1.4.2024. Mittavan työpanoksen vaativan projektin myötä kunnan henkilöstö- ja talouspalveluiden järjestelmäkokonaisuus vaihtuu ja palveluprosessit uudistuvat. Kevään aikana projektin valmistelu on käynnistetty ja toimialueella on järjestäytytty tulevaa muutosta varten. Projektille on perustettu mm. ohjausryhmä ja projektiryhmä. Monetra Oy:n toimesta on järjestetty erinäisiä työpalavereita ja järjestelmiin tutustumista. Esihenkilöille on pidetty ensimmäinen infotilaisuus muutoksesta. Projektin etenemisestä tiedotetaan säännöllisesti.

Julkisten työvoimapalveluiden järjestämisvastuu työ- ja elinkeinotoimistoilta siirtyy kunnille 1.1.2025 ja näitä palveluja koskeva uusi laki tuli voimaan 23.3.2023. TE-palveluiden uudistuksen valmistelua jatkettiin työllisyyspalveluissa koko kevään ajan. Maahanmuuttopalveluiden vuosi 2023 käynnistyi valmistautuen tuleviin muutoksiin, joista isoimpana ukrainalaisten kotikuntaoikeuteen valmistautuminen 1.3.2023 alkaen. Ukrainan sodan seurauksena kuntaan on muuttanut noin 250 ukrainalaista, joista kesäkuun loppuun mennessä kotikuntaoikeutta on hakenut noin 60 henkilöä. Vuoden 2022 lopussa ohjaamopalveluiden nimi muutettiin nuorten aikuisten palveluiksi ja toiminnot eriytettiin omiksi kokonaisuuksiksi nuorten aikuisten palveluiden alle. Alkuvuonna kirkastettiin sekä työnkuvia että palvelukokonaisuuksia sekä tiivistettiin yhteistyötä työllisyys- ja maahanmuuttopalveluiden kanssa. Etsivä nuorisotyö on vuoden 2023 alusta lisännyt jalkautumista toisen asteen oppilaitoksiin. Ohjaamon aukioloaikoihin on tehty muutoksia keskittyen monialaisempaan palveluun.

Päätöksenteon tuki ja lainopilliset palvelut -yksikössä tiedonpohjaussuunnitelman (TOS) päivittäminen jatkui hallintopalveluiden ohjauksessa kaikilla toimialueilla. Päivitystyö on välttämätön osa valmistauduttaessa mahdolliseen asianhallintajärjestelmän vaihtamiseen ja sähköisen arkiston käyttöönottoon. Tarjottavien lakipalvelujen määrittely saatiin valmiiksi ja tunnistettiin tulevia painopistealueita palveluille. Tavoitteena on, että lakipalvelut ovat selkeitä ja palvelun vasteajat ovat lyhyitä.

KT ja henkilöstöä edustavat pääsopijajärjestöt saavuttivat maaliskuussa neuvottelutuloksen vuoden 2023 ja 2024 palkankorotuksista. Neuvotteluiden seuraaminen, tuloksista tiedottaminen ja paikallisten järjestelyvaraneuvottelujen valmistelu ja kohdennettujen erien täytäntöönpano työllistivät henkilöstöpalveluita merkittävästi. Henkilöstöpalveluissa otettiin käyttöön Osaamisen kehittämisen järjestelmä TuusOsa. Kevään kehityskeskustelut oli mahdollista toteuttaa sähköisesti uuden järjestelmän avulla. Työhyvinvoinnin pulssikysely toteutettiin maaliskuussa kolmatta kertaa.

Talouspalveluissa viimeisteltiin alkuvuodesta Rondon ostolaskujärjestelmän käyttöönotto viemällä toistuvia laskutuksia sopimuslaskujärjestelmään. Hankintapalveluissa jatkettiin hankintojen kehittämistyötä eli hankintatoimen tulevaisuuspolkua, jonka avulla tavoitellaan sujuvampia ja vaikuttavampia hankintoja ja henkilöstön hankintaosaamisen vahvistamista.

Kehittäminen palveluyksikkönä aloitti uudessa muodossaan vuoden alusta, jolloin kunnan digitalisaation ja tietohallinnon johtamiseen liittyvät tehtävät eriytettiin omaan yksikköön. Palveluyksikkö tukee ja koordinoi kunnan strategiatyötä, ohjaa tiedolla johtamisen kokonaisuutta sekä vastaa kehittämisen toimintamalleista koko kunnan tasolla. Digitalisaation osa-alueella saatettiin vuoden loppuun sähköisen asioinnin esiselvitys. Digitaaliturvallisuuteen liittyen yksikön toimesta järjestettiin useita aiheeseen liittyviä koulutuksia henkilöstölle, minkä lisäksi keskityttiin digitaalisen turvallisuuden ohjeistuksiin. Yksikössä jouduttiin reagoimaan myös useampaan tietoturvapoiikkeeseen, joiden vaikutukset jäivät vähäiseksi hyvän ennakkoinnin ja varautumisen ansiosta. ICT-palveluissa saatettiin päätökseen merkittävä projekti vanhan kunnantalon konesalin purkamiseksi ja palveluiden siirtämiseksi ulkoistuskumppanin ylläpitämään konesaliin. Palveluyksikkö tuki eduskuntavaalien järjestämistä alustaen ja asentaen tarvittavat laitteet sekä järjestäen laitteisiin ja tietoverkkoihin liittyvän tuen.

Henkilöstöpalvelut ja kohdennettu asiakastyö

Palvelualue

Vastuhenkilö: henkilöstöjohtaja Satu Kuivasto

Olellaiset tapahtumat palvelualueella tammi-kesäkuussa

Henkilöstöpalveluiden tiimissä on kevään aikana tapahtunut henkilöstömuutoksia ja tehty sisäisiä uudelleenjärjestelyitä. Näillä muutoksilla pyritään tarjoamaan enemmän tukea esihenkilöille sekä valmistautumaan lähi-tulevaisuudessa tapahtuviin muutoksiin.

Osaamisen kehittämisen järjestelmä TuusOsaan käyttöönotto tapahtui asteittain kevään aikana. Kevään kehityskeskustelut oli mahdollista toteuttaa sähköisesti uuden järjestelmän avulla. Työhyvinvoinnin pulssikysely toteutettiin maaliskuussa kolmatta kertaa.

KT ja henkilöstöä edustavat pääsopijajärjestöt saavuttivat maaliskuussa neuvottelutuloksen vuoden 2023 ja 2024 palkankorotuksista. Neuvotteluiden seuraaminen, tuloksista tiedottaminen ja paikallisten järjestelyvara-

neuvottelujen valmistelu ja kohdennettujen erien täytäntöönpano työllistivät henkilöstöpalveluita merkittävästi. Samalla on käynnistetty myös projekti talous- ja henkilöstöpalveluiden -ja järjestelmien siirtämiseksi Sa-rastialta Monetra Oy:lle.

Työllisyyspalveluissa organisoiduttiin uudelleen, uudeksi tiiminvetäjäksi valittiin työllisyyskoordinaattori. Vuoden vaihteessa aktivointisuunnitelmien tekeminen poistui ja asiaan palkatun työllisyysohjaajan tehtävät vaihtuivat TE25 uudistukseen sekä työllisyysohjaajan rooliin mm. oppisopimusten osalta. Vuoden ensimmäisellä puolikkaalla keskityttiin erityisesti tiivistämään hyvin alkanutta työnantajayhteistyötä rekrytrefien ja yritysvierailujen muodossa. Alkuvuodesta 2023 valmistui myös yhdistysprojekti, jonka myötä kunnan nettisivuille on julkaistu kattava tietopaketti yhdistyksille. Yhdistyksille uutena tukimuotona tarjotaan työllistämisen pienlainaa.

Maahanmuuttopalveluiden vuosi 2023 käynnistyi valmistautuen tuleviin muutoksiin, joista isoimpana ukrainalaisten kotikuntaoikeuteen valmistautuminen 1.3.2023 alkaen. Maahanmuutto- ja työllisyyspalveluissa aloitti maaliskuussa 2023 määräaikainen kotouttamisohjaaja, joka palkattiin käynnistämään ukrainalaisten neuvonta ja ohjaus koordinaattorin työparina. Maahanmuuttajapalveluiden toiminnassa otetaan huomioon 1.1.2023 alkaen voimaan tullut lakimuutos. Vuoden alusta mm. alaikäisten, yksin tulleiden pakolaisnuorten asiat kuuluvat hyvinvointialueen vastuulle. Kunta on myös varautunut perustamaan alaikäisten, yksintulleiden pakolaisnuorten perheryhmäkodin (7-paikkainen) toimintavuoden aikana ja asia hyväksyttiin hyvinvointialueen aluevaltuustossa. Ukrainan sodan seurauksena kuntaan on muuttanut noin 250 ukrainalaista, joista kesäkuun loppuun mennessä kotikuntaoikeutta on hakenut noin 60 henkilöä.

Nuorten aikuisten palvelut tuottavat 16–29-vuotiaille nuorille aikuisille ohjaamon, etsivän nuorisotyön, starttipajan sekä kohdennetun tuen palveluita ja tukea kohti aktiivista elämää. Työ on ryhmä- ja yksilötoimintaa, jonka tavoitteet muokataan nuoren tai nuoren ikuisen tarpeen mukaiseksi. Vuoden 2022 lopussa Ohjaamopalveluiden nimi muutettiin Nuorten aikuisten palveluiksi ja toiminnot eriytettiin omiksi kokonaisuuksiksi nuorten aikuisten palveluiden alle. Alkuvuonna kirkastettiin sekä työnkuvia että palvelukokonaisuuksia sekä tiivistettiin yhteistyötä työllisyys- ja maahanmuuttopalveluiden kanssa. Tämän seurauksena monialainen yhteistyö eri asiantuntijoiden välillä on vahvistunut, mukaan lukien TE-asiantuntija, Keudan uraohjaaja, asumisneuvoja, etsivä nuorisotyöntekijä, starttipajan yksilövalmentaja, sekä ammatinvalinnan ja kohdennetun tuen psykologit.

HENKILÖSTÖPALVELUT

Palveluyksikkö

Vastuhenkilö: henkilöstöjohtaja Satu Kuivasto

Olellaiset tapahtumat tammi-kesäkuussa

Tuusulan kunnan henkilöstöpalvelut tuottaa henkilöstöhallinnon palveluita kunnan johdolle, esihenkilöille ja henkilöstölle. Palveluihin kuuluvat johdon ja esihenkilöiden tuki ja neuvonta palvelussuhdeasioiden koko elinkaaren ajalta sekä henkilöstön kehittämiseen ja työhyvinvointiin liittyvä kehittämistoiminta ja asiantuntijatuki.

Henkilöstöpalveluiden tiimissä on kevään aikana tapahtunut henkilöstömuutoksia ja tehty sisäisiä uudelleenjärjestelyitä. Uudelleenjärjestelyt ovat osa henkilöstöpalveluiden ennakoivaa henkilöstö- ja työurasuunnittelua, jolla pyritään vastaamaan työ- ja toimintaympäristön muutoksiin ja näistä nouseviin osaamistarpeisiin. Palvelualueen toisessa yksikössä lakkautetun resurssin tilalle perustettiin henkilöstöasiantuntijan tehtävä. Palvelussuhdettiimiä vahvistettiin toisella henkilöstösihteerillä, mikä mahdollistaa jatkossa paremman tuen esihenkilöille palvelussuhdeasioissa. Tämä lisäresurssitarve nousi esille edellisvuonna tehdyssä esihenkilöiden kuormi-

tuskyselyssä. Samalla valmistaudutaan lähitulevaisuudessa tapahtuviin suuriin muutoksiin, kuten palkanlaskentapalveluiden ja HR-järjestelmien siirtämiseen Sarastialta Monetra Oy:lle, prosessien sähköistämiseen sekä KVTES-palkkausjärjestelmän uudistamiseen.

KT ja henkilöstöä edustavat pääsopijajärjestöt saavuttivat maaliskuussa neuvottelutuloksen vuoden 2023 ja 2024 palkankorotuksista. Neuvotteluiden seuraaminen, tuloksista tiedottaminen ja paikallisten järjestelyvaraneuvottelujen valmistelu ja kohdennettujen erien täytäntöönpano työllistivät henkilöstöpalveluita paljon. Samalla on käynnistetty myös Monetra-projekti talous- ja henkilöstöpalveluiden tulevan toimittajanvaihdoksen myötä.

Henkilöstön osaamisen kehittäminen on yksi strategisesti merkittävimmistä keinoista, jolla voidaan tukea kuntastrategian toteutumista. Tätä strategista keinoa tukee Osaaminen ja kyvykkydet -ohjelma 2021–2025. Ohjelmassa kehittämisen kärkiä ovat henkilöstön osaamisen strateginen kehittäminen sekä osaamisen kehittämistä tukevan johtamisen, rakenteiden ja menetelmien kehittäminen. Ohjelma ja sen pohjalta määritellyt tavoitteet ohjaavat henkilöstöjohtamista ja henkilöstöpalveluiden toimintaa. Keväällä 2023 jatkettiin osaamisen hallinnan järjestelmän, TuusOsaan, käyttöönottoa kehityskeskusteluiden osalta. Järjestelmään vietiin lähtöhaastattelupohja, rakennettiin perehdytyspolkua ja kehitettiin raportointiominaisuuksia.

Työnantajakuvan kehittämistä jatkettiin ottamalla käyttöön rekrytointijärjestelmässä hakijakokemuskysely, jolla saadaan ajankohtaista tietoa mm. rekrytointiprosessin toimivuudesta. Rekrytointimarkkinointia ja -näkyvyyttä on lisätty erilaisten rekrytointikampanjoiden myötä.

Maaliskuussa toteutettiin työhyvinvoinnin pulssikysely kolmatta kertaa. Vastausprosentti oli toteutetuista kyselykerroista paras ollen 52,4 %. Henkilöstön työhyvinvointi ja työkyky paranivat työhyvinvoinnin pulssikyselyn kaikilla mittareilla viime kevääseen verrattuna. Eniten paranivat vastaajien arvioimina ne osa-alueet, jotka viime vuonna saivat alhaisimmat arviot. Työyhteisöjä on kannustettu aktiivisesti tulosten käsittelyyn ja yhteisen kehittämiskohteen valitsemiseen. Tässä apuna on helppokäyttöinen sähköinen työkalu. Kyselyn tuloksia hyödynnetään henkilöstön työhyvinvoinnin kehittämisessä ja toimenpiteiden kohdentamisessa.

MAAHANMUUTTO- JA TYÖLLISYYSPALVELUT

Palveluyksikkö

Vastuhenkilö: maahanmuutto- ja työllisyysasioiden päällikkö Laura Knuutila

TYÖLLISYYSPALVELUT

Olellaiset tapahtumat tammi-kesäkuussa

Työllisyyspalveluissa tehtiin rakennemuutos joulukuussa 2022. Tiiminvetäjäksi valittiin työllisyyskoordinaattori. Työllisyyskoordinaattorin työnkuva on jaettu työllisyyspalveluiden (70 %) ja maahanmuuttopalveluiden (30 %) kesken. Vuoden vaihteessa aktivointisuunnitelmien tekeminen poistui ja asiaan palkatun työllisyysohjaajan tehtävät vaihtuivat TE25 -uudistukseen sekä työllisyysohjaajan rooliin mm oppisopimusten osalta. Vuodenvaihteesta lähtien työllisyyspalveluissa on kärsitty selkeästä vajeesta henkilöstöresursseissa. Tilannetta tarkastellaan nyt siitä näkökulmasta, että lakisääteiset ohjaustehtävät priorisoidaan ja vapaaehtoista ohjausta annetaan sen verran, mitä siihen on resursseja.

Tarkasteltavalla jaksolla on päivitetty henkilöstön uhkatilanne ja hätäensiapukoulutukset. Myös Wpro uhkatilannekirjauksia on tarkasteltu lähemmin.

Kuluvana vuonna työllisyyspalveluissa jatketaan verkostoyhteistyötä tärkeimpien sidosryhmien kanssa. Oppilaitoksissa vierailtiin vuoden 2022 aikana ja yhteistyötä tiivistetään ja tarkennetaan edelleen. Alkuvuonna 2023 käytiin oppilaitosten järjestämässä tapahtumissa verkostoitumassa mm. Hyvinkäällä ja Järvenpäässä sekä DuuniDuo tapahtumassa Tuusulassa. Huhti-toukokuussa verkosto- ja oppilaitosyhteistyötä on jatkettu suunnitelmien mukaisesti ja osallistuttu mm. Keudan järjestämään yhteiseen kaksiosaiseen työpajaan Työnhakija-asiakkaat ja palveluohjaus. Tavoitteena oppilaitosyhteistyölle on edistää asiakkaan jatkopolkujen mahdollisuuksia, luoda edellytyksiä suuremmalle oppisopimusopintojen ja työllistämisen määrälle. TE-palveluiden kanssa jatketaan työllisyyspalveluiden tapaamisia, kuten myös Keusoten hyvinvointialueen aikuissosiaalityöntekijöiden kanssa. Esittelyissä kerromme Tuusulan työllisyyspalveluiden toiminnasta ja palveluista tuusulalaisille asiakkaille. Kesän jälkeen on tarkoitus päivittää ja yhdistää oma esittelymme Nuorten aikuisten palveluiden kanssa ja jatkossa yhdistää voimamme asiassa.

Yhteistyötä yritysten kanssa jatkettiin kohdennettujen rekrytointitapahtumien, yrittäjien aamukahvien sekä yritysvierailuiden muodossa. Yrittäjien aamukahvit ovat säännöllisiä tapahtumia, joihin osallistumme. Yritysvierailuita tehty tarkastelujaksolla mm. Elis Textileen ja Ph7.

Alkuvuodesta 2023 valmistui yhdistysprojekti. Valmistumisen myötä kunnan nettisivuille on julkaistu kattava tietopaketti yhdistyksille. Uutena tukimuotona tarjotaan työllistämisen pienlainaa. Yhdistystreffeillä pyritään antamaan tietoa yhdistyksille mm työllistamisestä, yhdistyksille toteutettiin tapahtuma kesäkuun alussa (Yhdistystreffit). Jatkossa pyrimme yhdistämään resurssit osallisuustiimin kanssa ja tarjoamaan entistä kattavampaa palvelua yhdistyksille.

Henkilöasiakkaille on tarjottu matalan kynnyksen palvelua avoimien ovien muodossa. Toteutus on ollut aamupäiväpainotteista, mutta asiassa ei ole tapahtunut toivottua kohtaantoa. Tehostimme mainontaa asian suhteen sähkönäytöillä, some kanavien kautta sekä yhteistyökumppaneiden kautta ja saimme piikin asiakasvirtaan asiassa. Tämän vuoksi kesällä toteutetaan avoimet ovet vielä yhden kerran omalla toimistolla (iltapäiväpainotteinen) ja jatkossa syksyllä toteutamme avoimet ovet yhdistettynä nuorten aikuisten palveluiden kanssa heidän toimipisteessään Autoasemankadulla.

Asiakasmäärät ovat olleet vähäisiä ja tähän haimme ratkaisua kampanjaviikolla joka toteutettiin viikolla 21 yhteistyössä osallisuustiimin, nuorten aikuisten palveluiden sekä Maspa hankkeen kanssa. Tavoitteena oli saada näkyvyyttä ja uusia asiakkuuksia palveluiden piiriin. Saimme muutamia uusia asiakkuuksia tapahtuman myötä, mutta lähemmin tarkasteltuna, oli osallisuustiimin Osbu -äänestys kampanjoinnin vetovoima.

Työllisyyspalveluilla on ollut myös tarkasteltavalla ajanjaksolla jaettavanaan Kaikukortti, kuten myös nuorten aikuisten palveluilla, maahanmuuttopalveluilla sekä Keusoten hyvinvointialueen sosiaaliohjaajilla. Kortteja saimme jaettavaksi reilun määrän. Kortteja on työllisyyspalveluiden puolelta jaettu vähän, pääosin yhteistyössä Keusoten kuntoutusyhteistyön kautta.

Ukrainalaisten mahdollisuus kotikuntaan toi myös työllisyyspalveluille uuden palvelumuodon. Kohdensimme ukrainalaisille työnhakupäiviä keväälle 2023. Ensimmäinen ukrainalaisille suunnattu työnhakupäivä pidettiin 15.3., tarkastelujaksolla ukrainalaisille kohdennetut työnhakupäivät pidettiin 19.4 ja 17.5. Jälkimmäisen päivän perusteella suunnitellaan myös syksyllä pidettävän erityisesti ukrainalaisille suunnattuja työnhakupäiviä, sillä kysyntää riittää. Seuraavat päivät syksyllä ovat syyskuussa ja marraskuussa.

Tavoite: Edistää alueen työnantajien työvoimatarpeiden ja työttömien työnhakijoiden kohtaamista
Mittari: Asiakaslukumäärät: työllistyneet henkilöt (14 hlöä)

Tavoite: Löytää asiakaskohtaisesti yksilölliset ratkaisut työllistymisen edistämiseksi ja antaa tätä tavoitetta tukevaa yksilöllistä palveluohjausta ja kohdennettua tukea kohti avoimia työmarkkinoita

Mittari: Asiakaskontaktipuhelut (18 kpl, ei asiakkuuteen 2 kpl), (osittain etä-) tavatut asiakkaat (64 hlöä), eteenpäin polutetut asiakkaat (12 hlöä)

Tavoite: Hillitä ja ennaltaehkäistä Kelan työmarkkinatuen kuntaosuusmaksujen kasvua

Mittari: työmarkkinatuen kuntaosuusmaksu. Vuoden 2023 maksetut kuntaosuusmaksut tammi-kesäkuulta ovat (1 061 519 €) n. 5,34 % suuremmat edellisvuoteen verrattuna. Vuonna 2022 tammi-kesäkuulta maksettiin yht. 1 007 717 €.

Tavoite: Vähentää Kelalle maksettuja työmarkkinatuen kuntaosuusmaksuja.

Mittari: Työmarkkinatuen kuntaosuuslistalta toimenpiteiden avulla poistuneista saadut säästöt ajalla tammi-kesäkuu: 74 130 €. Vuonna 2022 säästöjä saatiin 102 350 €. Laskua vuoden 2022 tammi-kesäkuun säästöön on 27,57 %.

MAAHANMUUTTAJAPALVELUT

Olennaiset tapahtumat tammi-kesäkuussa

Maahanmuuttajapalveluiden tavoitteena on tarjota kaikille kunnassa oleville maahanmuuttajille neuvontaa ja ohjausta. Maahanmuuttopalveluiden vuosi 2023 käynnistyi valmistautuen tuleviin muutoksiin, joista isoimpana ukrainalaisten kotikuntaoikeuteen valmistautuminen 1.3.2023 alkaen. Maahanmuutto- ja työllisyyspalveluissa aloitti maaliskuussa 2023 määräaikainen kotouttamisohjaaja, joka on osoittautunut erittäin tarpeelliseksi ukrainalaisten neuvonnassa ja ohjauksessa. Lisäksi ukrainalaisten neuvonnassa hyödynnettiin nuorten aikuisten palveluiden resursseista asumisneuvojaa sekä yhtä ohjaajaa osa-aikaisesti. Ukrainalaisten palveluneuvontaan luotiin toimintamalli, jossa neuvonta jakautuu yleisneuvontaan, asumisneuvontaan sekä ukrainalaisten työnhaun tukemiseen. Työnhakupäivät toteutetaan yhteistyössä työllisyyspalveluiden kanssa. Määräaikaisen (50 %) erityisohjaajan palvelussuhde muutettiin 1.3.2023 alkaen kokoaikaiseksi vuoden loppuun asti. Asiakastyössä pilotoitiin Kykviisari- menetelmää asiakkaan elämänhallinnan tueksi. Maahanmuuttajapalveluissa on kärsitty osittain myös henkilöstövajeesta poissaolojen vuoksi. Maahanmuuttajapalvelut on kuitenkin saanut myönteisen rahoitusavustuspäätöksen Työ- ja elinkeinoministeriöltä kesäkuussa määräaikaisen kotouttamisohjaajan palkkaukseen ajalle 1.10.2023-30.6.2025. TEM kattaa palkkakuluista 80 % ja kunnan osuudeksi jää 20 % palkkakuluista. Uusi määräaikainen tehtävä tulee viedä vielä hyväksyttäväksi kunnanvaltuustoon.

Maahanmuuttajapalveluiden toiminnassa otetaan huomioon 1.1.2023 alkaen voimaantullut lakimuutos koskien hyvinvointialueita. Jatkossa mm. alaikäisten, yksin tulleiden pakolaisnuorten asiat kuuluvat hyvinvointialueen vastuulle. Maahanmuuttokoordinaattori osallistui Keusote -kuntien koordinaattoreiden ja Keusoten maahanmuuttotyön päällikön välisiin kokouksiin, joissa yhteistyötä täsmennettiin lakimuutoksiin liittyen. Kaikille maahanmuuttajille suunnatussa palveluneuvonnassa (www.maspa.fi) jalkautuva työntekijä tarjosi palveluneuvontaa tuusulalaisille maahanmuuttajille, ja tarve palveluneuvonnalle on kasvussa kaikissa hankekunnissa. Maspa-hankkeelle haettiin jatkorahoitusta seuraavalle hankekaudelle. Maspa-hankkeessa kartoitettiin muiden kuntien ratkaisuja työperäisen maahanmuuton tukemiseksi.

Kansainvälinen suojelu:

Kuntaan ei ole tullut yhtään kiintiöpakolaista kesäkuun loppuun mennessä. Kunta on kuitenkin sitoutunut toimintavuonna 20 kiintiöpakolaisen vastaanottoon, joiden oletetaan saapuvan elo-lokakuun 2023 aikana kuntaan. Kunta on myös varautunut perustamaan alaikäisten, yksintulleiden pakolaisnuorten perheryhmäkodin (7-paikkainen) toimintavuoden aikana ja asia hyväksyttiin hyvinvointialueen aluevaltuustossa. Hyvinvointialue

käynnistää palveluntuottajan kilpailutuksen syksyn 2023 aikana ja perheryhmäkotoiminta pyritään käynnistämään vuoden 2023 lopussa tai vuoden 2024 alussa. Kunnan koulutoimi on varautunut tarjoamaan nuorille koulupaikat nuorten saapessa kuntaan.

Ukrainalaiset Tuusulassa:

Ukrainan sodan seurauksena kuntaan on muuttanut noin 250 ukrainalaista, joista kesäkuun loppuun mennessä kotikuntaoikeutta on hakenut noin 60 henkilöä. Neuvonnassa ja ohjauksessa tehdään tiivistä yhteistyötä Koto-kunta Oy:n kanssa, jotta voidaan arvioida jatkossa kotikuntaoikeuden hakevia määriä. Ukrainalaisten ohjaukseen palkattu oma kotouttamisohjaaja on osoittautunut hyväksi ratkaisuksi, koska ukrainalaisten määrä kasvaa tasaisesti edelleen. Ukrainalaisista osa on jo työllistynyt joko kokoaikaisiin tai osa-aikaisiin tehtäviin.

Verkostotyö ja yhteistyö kolmannen sektorin kanssa:

Vapaaehtoistyön koulutus pidettiin yhteistyössä maahanmuuttajapalvelujen ja Tuusulan seurakunnan sekä Keski-Uudenmaan yhdistysverkoston kanssa. Osallistujia oli yhteensä 8 henkilöä. Maahanmuuttajapalvelut tekee tiivistä yhteistyötä "Apua ukrainalaisille Tuusulassa"-vapaaehtoisverkoston kanssa pakolaisten lahjoitusasioissa, kunnan tarjoamissa tiloissa Hyrylässä. Luetaan Yhdessä-ryhmät jatkavat edelleen toimintaansa sekä Hyrylässä että Jokelassa. Maspahankkeessa kehitettiin edelleen verkostoyhteistyötä TE-toimiston ja jatkossa myös Kelan kanssa. Maspahankkeen palveluneuvoja siirtyi toisiin tehtäviin, joten Maspaneuvonta hoidetaan jatkossa kunnan maahanmuuttajapalveluiden osana.

Talous: valtion maksamia laskennallisia korvauksia saatiin 1.1-30.6 välisenä aikana arviolta noin 80 000 euroa.

NUORTEN AIKUISTEN PALVELUT

Palveluyksikkö

Vastuhenkilö: maahanmuutto- ja työllisyysasioiden päällikkö Laura Knuutila

Olellaiset tapahtumat tammi-kesäkuussa

Nuorten aikuisten palvelut tuottavat 16–29-vuotiaille nuorille aikuisille Ohjaamon, etsivän nuorisotyön, starttipajan sekä kohdennetun tuen palveluita ja tukea kohti aktiivista elämää. Työ on ryhmä- ja yksilötoimintaa, jonka tavoitteet muokataan kunkin nuoren aikuisen tarpeista lähtien.

Vuoden 2022 lopussa Ohjaamopalveluiden nimi muutettiin Nuorten aikuisten palveluiksi, mikä selkeytti palveluiden kuvausta. Toiminnot jaettiin omiin kokonaisuuksiinsa nuorten aikuisten palveluiden yhteydessä. Vuoden alkupuolella keskityttiin työnkuvien ja palvelukokonaisuuksien selkeyttämiseen. Lisäksi vahvistettiin yhteistyötä työllisyyspalveluiden ja maahanmuuttopalveluiden kanssa.

Ohjaamo Tuusula

Ohjaamon aukioloaikoihin tehtiin muutoksia viime vuoden lopussa, keskittyen monialaisempaan palveluun ja toimintaperiaatteiden parantamiseen. Monialainen yhteistyö eri asiantuntijoiden välillä on vahvistunut, mukaan lukien TE-asiantuntija, Keudan uraohjaaja, asumisneuvoja, etsivä nuorisotyöntekijä, starttipajan yksilövalmentaja, sekä ammatinvalinnan ja kohdennetun tuen psykologit. Hyvinvointialueen kanssa tehtävää yhteistyötä on lisätty, ja tavoitteena on saada mukaan myös mielenterveys- ja terveyspalveluita Ohjaamon toimintaan. Kehittämistyö on ollut haasteellista, osittain pitkäaikaisen sairasloman vuoksi.

Tarkastelujakson aikana ohjaamossa on asioinut 65 yksilöasiakasta. Asioinnin tarkoitus on yleisimmin ollut työllistymiseen, kouluttautumiseen, hyvinvoinnin ja talouden asioihin liittyvää ohjausta tai neuvontaa

Nuorten Starttipaja

Starttipajan valmennukseen osallistui tarkastelujakson aikana 28 nuorta. Starttipajan henkilöstö pieneni 0,7 htv viime vuoden lopussa tulleiden roolimuuotosten yhteydessä. Toimintojen eriyttäminen on mahdollistanut kokonaisvaltaisempaa kehittämistä. Valmennuksen sisältöihin lisättiin toiminnallisempia tehtäviä, jotka tukevat nuorten itsenäisten elämänvalmiuksien kehittymistä. Starttipajalla otettiin käyttöön Instagram-tili ja sitä kautta lisättiin markkinointia nuorille ja sidosryhmille. Alkuvuoden aikana toteutettiin seitsemän kerran hyvinvointivalmennus yhteistyössä liikuntapalvelujen kanssa. Starttipajalta valmennukseen osallistui 11 nuorta. Valmennuksen tavoitteena oli löytää valmentautujille itselle sopivia, pysyviä elämäntapamuutoksia, jotka kantavat myös valmennusjakson jälkeen. Hyvinvointivalmennuksesta saatu palaute oli positiivista ja tarkoituksena olisi järjestää syksyllä uusi ryhmä. Yhteistyötä hyvinvointialueen sosiaalisen kuntoutuksen kanssa tiivistettiin helpottaen jatko-ohjausta.

Etsivä nuorisotyö

Etsivä nuorisotyö on vuoden 2023 alusta lisännyt jalkautumista toisen asteen oppilaitoksiin. Oppilaitos-yhteistyötä on tehty myös yli kuntarajojen, esim. Spesia Järvenpää ja Keuda Järvenpää (kaksi toimipistettä). Kyseisissä oppilaitoksissa opiskelee merkittävä määrä tuusulalaisia opiskelijoita. Spesia Järvenpäästä keväällä 2023 valmistuville opiskelijoille on kerrottu etsivästä nuorisotyöstä ja muista nuorten aikuisten palveluista. Muutamia valmistuvia opiskelijoita on ohjattu Tuusulan starttipajalle.

Keuda Järvenpään päivystyksiä on toteutettu yhteistyössä Järvenpään etsivän nuorisotyön kanssa. Tuusulassa on kolme lukion toimipistettä ja kaksi Keudan toimipistettä. Olemme näissä toimipisteissä toteuttaneet ENT-päivystyksiä kevään ajan n. 1krt/kk. Päivystyksiä on toteutettu myös moniammatillisesti mm. asumisneuvojan ja alueellisen nuorisotyön kanssa. Lisäksi etsivä nuorisotyö osallistui Ohjaamo-päivystyksiin vähintään 1krt/vko. Lisäksi osallistuttu Keudan Rekrykarnevaaleille, Duuniduo- messuille Kellokoskella ja Spesian Minirekry-messuille. Messuilla on kohdattu lähes kaikki opiskelijat kyseisistä oppilaitoksista. Etsivä nuorisotyö jatkaa myös yhteistyötä puolustusvoimien kanssa kutsuntojen parissa, Aikalisätoiminnan kautta.

Kevään 2023 aikana on kaikille Tuusulan 9.luokille toteutettu ENT-info. Infotilaisuuksissa on kohdattu n. 600 oppilasta. Koulujen opojen kanssa on sovittu, että he voivat olla yhteydessä etsivään nuorisotyöhön, mikäli joku jää ilman opiskelupaikkaa tai muuten tarvitsee etsivän nuorisotyön tukea jatkossa.

Kesäkuussa (viikot 23–25) etsivä nuorisotyö on jalkautunut viikoittain kaikkiin Tuusulan kuntakeskuksiin (Hyrylän alue, Kellokoski, Jokela). Jalkautumisten tavoitteena on ollut mm. etsivän nuorisotyön tunnettuuden lisääminen ja ennalta estävä läsnäolo alueilla.

Tuusulan etsivä nuorisotyö on keväällä 2023 perustanut tilit Instagramiin ja Facebookiin. Näillä alustoilla olemme tiedottaneet toiminnastamme, mm. kesän jalkautumisista. Vuoden alusta olemme ottaneet käyttöön Sovari-vaikutusmittarin, jonka avulla saamme tietoa, kuinka voimme kehittää työtämme.

Etsivän nuorisotyön toiminnan lukuja ajalta 1.20.23-30.6.2023:

Yhteydenottopyynnöt: 148, joista 113 aktiiviseen asiakkuuteen. Yhteydenottopyyntöjä etsivään nuorisotyöhön on otettu vastaan seuraavilta tahoilta: oppilaitokset 23,9 %, aikuissosiaalityö ja terveydenhuolto 14,2 %, nuorisotyö 5,4 %, Työllisyyspalvelut 8,8 %, Ohjaamo tai muu viranomaistaho 3,6%, sekä merkittävimpanä suoraan nuoren, hänen kavereiden tai vanhempien/sukulaisen yhteydenotto 44,2 %

Kohdennettu tuki

Psykologi on työskennellyt asiakkaiden parissa tarkastelujakson aikana, ja yhteensä 65 yksilöasiakasta on saanut tukea ja ohjausta. Merkittävänä haasteena on noussut esiin mielenterveyspalveluihin pääsemisen vaikeudet ja niiden saatavuuden puute. Yhteistyötä on tiivistetty hyvinvointialueen kanssa pyrittäessä löytämään ratkaisuja erityisesti nuorten palvelutarpeisiin. Psykologi on myös aktiivisesti osallistunut ohjaamon toiminnan kehittämiseen yhdessä yksilövalmentajan kanssa, erityisesti psykososiaalisen tuen lisäämisessä. Yhteistyössä on keskitytty erityisesti nuorten tarpeisiin ja pyritty löytämään uusia tapoja tukea heidän hyvinvointiaan.

Alkuvuodesta on luotu kohdennetun tuen yksilövalmennuksen malli, jonka avulla on pyritty vastaamaan erityistä tukea tarvitsevien nuorten tarpeisiin. Yksilövalmentaja myös on toiminut tiiviissä yhteistyössä etsivän nuorisotyöntekijän kanssa Ammattiopisto Spesialla kuukausittaisissa päivystyksissä, joiden tavoitteena on tarjota apua ja ohjausta nuorille heidän tarpeidensa mukaisesti.

Asumisneuvonta laajeni vuoden 2023 alusta kattamaan kaiken ikäiset tuusulalaiset. Ikäänntyvillä on oma asumisneuvoja. Tarkastelujakson aikana nuorten ja aikuisten asumisneuvonnassa oli yhteensä 46 yksilöasiakasta, joista 20 on alle 30-vuotiaita. Palvelu on tarjottu tapaamisina ja puhelimitse, ja erityisesti kevään aikana asiakkaiden määrä on kasvanut. Asumisneuvonnan tarjoama ohjaus ja neuvonta ovat vastanneet asiakkaiden tarpeisiin monissa asumiseen liittyvissä kysymyksissä, kuten vuokravelassa, asunnon etsinnässä, itsenäistymisessä ja sosiaaliturvan asiakokonaisuuksissa. Sosiaalisen median aktiivisuus on vahvistanut palvelun näkyvyyttä ja tuonut lisää yhteydenottoja, ja yhteistyö eri tahojen kanssa, kuten nuorten aikuisten palveluiden ja oppilaitosten, on mahdollistanut monipuolisen palvelun tarjoamisen.

Asumisneuvontaa tehtiin näkyväksi useissa eri tilaisuuksissa. Tammikuussa rakennettiin Tuusulan asumisneuvonnan mallia, ja palvelulle luotiin Facebook- ja Instagram-tilit, joissa jaettiin asumiseen liittyvää materiaalia. Asumisneuvonnalle koottiin ohjausryhmä, joka kokoontui ensimmäisen kerran maaliskuussa. Lisäksi asumisneuvoja osallistui Nestori-hankkeen ohjausryhmään, ja nuorten asumisneuvonnasta tehtiin lehtijuttu Keski-Uusimaahan. Asumisneuvonnan ajanvarauksettomien vastaanottojen pitäminen aloitettiin Hyrylässä, Jokelassa sekä Kellokoskella, lisäten palvelun saavutettavuutta ja vaikuttavuutta alueella. Kohdennetun tuen yksilövalmentaja sekä asumisneuvoja osallistuivat yhteistyössä maahanmuuttopalveluiden kanssa ukrainalaisten neuvontaan.

HALLINTOPALVELUT

Palvelualue

Vastuuhenkilö: hallintojohtaja Antti-Pekka Röntynen

Olenaiset tapahtumat palvelualueella tammi-kesäkuussa

Henkilöstöressurit vahvistuivat tarkastelujaksolla hallintopalvelusihteerin, hallintojohtajan ja asianhallintapäällikön aloitettua viroissaan. Yksikön vakanssit ovat tällä hetkellä täytettyjä kokonaisuudessaan.

Holhoustoimen edunvalvonnassa päämiesten lukumäärän kasvu on korvautunut päämiesten vaihtuvuudella. Tarkastelujakson aikana uusia päämiehiä alkoi noin 70. Lukumäärä ei kuitenkaan tällä hetkellä olennaisesti kasva, vaan samaan aikaan päämiehiä poistuu luonnollista tietään. Edunvalvontojen alku- ja päätöstoimien työllistävyys kuitenkin lisää työtä.

PÄÄTÖKSENTEON TUKI JA LAINOPILLISET PALVELUT

Palveluyksikkö

vastuuhenkilö: hallintojohtaja Antti-Pekka Röntynen

Olenaiset tapahtumat tammi-kesäkuussa

Henkilöstöresurssit vahvistuivat tarkastelujaksolla hallintopalvelusihteerin, hallintojohtajan ja asianhallintapäällikön aloitettua viroissaan. Yksikön vakanssit ovat tällä hetkellä täytettyjä kokonaisuudessaan.

Toimielinten jäsenet vaihtuivat pitkälti luottamushenkilöiden eronpyyntöjen kautta ja toimielimissä käsiteltiin noin 60 jäsenen uudelleentalintaa touko-kesäkuun aikana. Samalla valittiin kunnanhallitukseen uudet jäsenet sekä valtuuston puheenjohtajisto.

Tiedonpohjaussuunnitelman (TOS) päivittäminen jatkui hallintopalveluiden ohjauksessa kaikilla toimialueilla, tavoitteena on saada työ toteutettua syksyn 2023 aikana. Päivitystyö on välttämätön osa valmistauduttaessa mahdolliseen asianhallintajärjestelmän vaihtamiseen ja sähköisen arkiston käyttöönottoon.

Yksikön palveluprosessien ja tehtäväkuvien kehittäminen jatkui edelleen. Luottamushenkilöiden extranet, Tuuxtra otettiin käyttöön. Esityslista- ja pöytäkirjaprosessin kuntatasoinen kehittäminen jatkui prosessikuvien ja niihin liittyvien ohjeiden laatimisella. Myös kaikkien toimielinten sihteerien toimintatapojen yhtenäistäminen jatkui. Tarjottavien lakipalvelujen määrittely saatiin valmiiksi ja tunnistettiin tulevia painopistealueita palveluille. Tavoitteena on, että lakipalvelut ovat selkeitä ja palvelun vasteajat ovat lyhyitä. Sopimushallintaa käsiteltiin johtoryhmässä ja yksikkö toteuttaa syksyn aikana kierroksen toimialueiden johtoryhmissä tavoitteena saada sopimusten elinkaari ja vastuutus paremmin hallintaan.

HOLHOUSTOIMEN EDUNVALVONTAPALVELUT

Palveluyksikkö

Vastuuhenkilö: Johtava yleinen edunvalvoja Arto Nätkynmäki

Olenaiset tapahtumat tammi- kesäkuussa

Edunvalvonnan tarkoituksena on valvoa niiden henkilöiden etua ja oikeutta, jotka eivät vajaanvaltaisuuden, sairauden, poissaolon tai muun syyn vuoksi voi itse pitää huolta taloudellisista asioistaan (Laki holhustoimesta 1 §). Edunvalvonnassa toimitaan siten, ettei päämiehille synny ehkäistävissä olevia oikeudenmenetyksiä edunvalvojan tehtävän alettua. Yleisen edunvalvonnan palvelua tuotetaan Järvenpään, Keravan, Mäntsälän, Pornaisten ja Tuusulan asukkaille oikeusministeriön alaisen Etelä-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiirin kanssa voimassa olevan ostopalvelusopimuksen perusteella. Oikeusapu- ja edunvalvontapiirin kanssa käydään vuosittain tulos- ja laadunseurantakeskustelut.

Asian- ja asiakkaanhallintajärjestelmän kehittämisessä jatkettiin verkkolaskutoiminnallisuuden käyttöönoton selvittelyä. Hidasteeksi osoittautui tarve arvioida ja toteuttaa auditointi käyttöönotettavan ohjelmatoiminnallisuuden osalta. Verkkolaskujen jälkeen muiden kirjallisten asiakirjojen osittainen skannaaminen sähköiseen muotoon nähdään tarkoituksenmukaiseksi kehittämissuunnaksi. Siihen pääsemiseksi selvitetään käyttäjävällyinen ja tehokas toimintatapa. Maaliskuussa aloitti viimeisin uusi toimihenkilö ja kaikki yksikön vakanssit ovat täytettynä.

Yksikön työmäärässä päämiesten lukumäärän kasvu on korvautunut päämiesten vaihtuvuudella. Tarkastelujakson aikana uusia päämiehiä alkoi noin 70. Lukumäärä ei kuitenkaan tällä hetkellä olennaisesti kasva, vaan samaan aikaan päämiehiä poistuu luonnollista tietään. Edunvalvontojen alku- ja päätöstoimien työllistyvyys kuitenkin lisää työtä. Yksikön tehokkuusluku myönnettyin resurssein on yleisen edunvalvonnan alalla pysymässä edelleen korkeahkona.

Talouden ohjaus

Palvelualue

Vastuuhenkilö: Talousjohtaja Markku Vehmas, 1.8.2023 lähtien vs. talousjohtaja Heli Hippeläinen

Olenneiset tapahtumat palvelualueella tammi-kesäkuussa

Palvelualueella keskityttiin alkuvuoden aikana edellisen vuoden toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen koamiseen. Lisäksi maaliskuun lopussa käynnistettiin talouspalveluiden toimittajan vaihdosprojekti. Palvelusopimus uuden palveluntuottajan Monetra Oy:n kanssa astuu voimaan 1.4.2024 nykyisen sopimuksen päättyessä Sarastian kanssa 31.3.2024. Vaihdos tuo tullessaan laajasti muutoksia henkilöstö- ja talouspalveluiden järjestelmäkokonaisuuteen. Projekti eteni kevään aikana suunnitellusti.

Palvelualueella koordinoitiin myös vuoden 2024 talousarvion valmistelua ja kehyslaskelma laadittiin kunnanhallituksen päätettäväksi kesäkuussa.

Hankintapalveluissa jatkettiin hankintojen kehittämistyötä eli hankintatoimen tulevaisuuspolkua, jonka avulla tavoitellaan sujuvampia ja vaikuttavampia hankintoja ja henkilöstön hankintaosaamisen vahvistamista.

TALOUSPALVELUT

Palveluyksikkö

Vastuuhenkilö: vs. talousjohtaja Heli Hippeläinen

Olenneiset tapahtumat tammi-kesäkuussa

Talouspalvelut palveluyksikössä koordinoitiin vuoden 2022 toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen valmistelu. Tilinpäätöslaskelmat sekä liitetiedot laadittiin yhteistyössä Sarastian kanssa. Yksikössä koottiin kunnan tilinpäätöskirja sekä tase-erittelyt sekä varmistettiin tilintarkastuksen sujuvuus. Toimintakertomuksen laatimista automatisoitiin soveltuvien osin Opiferus-järjestelmällä.

Yksikössä käynnistettiin talouspalveluiden toimittajan vaihdosprojekti. Tuusulan kunnanhallitus päätti 13.2. kokouksessa henkilöstö- ja talouspalveluiden toimittajan vaihdoksesta. Palveluntoimittajaksi valittiin Monetra Oy ja palvelusopimus astuu voimaan 1.4.2024 nykyisen sopimuksen päättyessä Sarastian kanssa 31.3.2024. Projektin myötä talouden järjestelmäkokonaisuus tulee vaihtumaan ja vaihdos tulee työllistämään talousyksikköä merkittävästi. Vaihdosprojekti käynnistettiin 27.3. pidetyssä kick-off tilaisuudella. Projekti eteni kevään aikana sujuvasti ja kesäkuussa saatiin mm. vahvistettua uusi laskentatunnisterakenne. Talouspalveluissa viimeisteltiin alkuvuodesta Rondon ostolaskujärjestelmän käyttöönotto viemällä toistuvia laskutuksia sopimuslaskujärjestelmään. Lisäksi arvonlisäverotiliointien oikeellisuuden tarkistusta jatkettiin aktiivisesti ja yksiköiden laskujen käsittelijöitä ohjeistettiin arvonlisäveron oikeasta käsittelystä alv-korjausten yhteydessä.

HANKINTAPALVELUT

Palveluyksikkö

Vastuuhenkilö: vs. talousjohtaja Heli Hippeläinen

Olenneiset tapahtumat tammi-kesäkuussa

Hankintapalvelut yksikkö tarjoaa hankintojen kilpailutus- ja asiantuntijapalveluita kaikille toimialueille. Hankintapalvelut on jatkanut Tuusulan verkkokaupan kehittämistä, mm. koulujen kesäkerhoihin ilmoittautuminen ja

kerhomaksujen maksaminen tapahtui verkkokaupassa, lisäksi alueellisen nuorisotyön erilaisia retkiä, lajikokeiluja ja tapahtumia julkaistiin 14, joiden ilmoittautuminen ja maksaminen tapahtui myös verkkokaupan kautta. Ilmoittautumisen yhteydessä tapahtuvan maksun suorittamisen myötä päästy eroon erillisestä laskuttamisesta. Verkkokaupan maksuvaihtoehtoihin lisätty Mobilepay maksumahdollisuus.

Hankintatoimessa otettiin tammikuussa käyttöön Efecte-palvelunhallinnan järjestelmä tilaus- ja tukipyyntöjen käsittelyssä. Järjestelmästä löytyy myös hankintojen käyttöoppaat ja hankintaohjeet. Efecten käyttöönotolla pyritään parantamaan hankintoihin tulevien pyyntöjen seuranta sekä hankintaohjeiden saatavuutta. Tuki-pyyntöjä saapunut yhteensä 107 kpl. Hankintatoimen kehittämisprojektin toimenpiteet ja vastuullisteemojen nimeäminen saatiin päätökseen kuluvan vuoden keväällä. Kehitystyö jatkuu toimialuekohtaisissa työpajoissa, joiden tavoitteena on vakiinnuttaa uusi yhteisesti kehitetty toimintatapa.

Hankintatoimen kehittämisen työ jatkui alkuvuonna työpajoissa eri toimialueiden hankintoja tekevien henkilöiden kanssa. Hankintatoimi on mukana kunnan kestävän kehityksen ohjelmassa sekä ilmastojohtamisen ohjelmassa. Hankintojen avulla on mahdollista edistää näiden ohjelmien tavoitteiden toteutumista.

CONTROLLER PALVELUT

Palveluyksikkö

Vastuuhenkilö: Talousjohtaja Markku Vehmas, 1.8.2023 lähtien vs. talousjohtaja Heli Hippeläinen

Olellaiset tapahtumat tammi-kesäkuussa

Toimialueiden talouspäälliköt toimivat Talouden ohjauksen Controller palvelut-yksikössä. Yksikön toimintaa kehitetään osana Talouden ohjausta. Painopisteenä ovat talouden raportoinnin, talousarvioprosessin ja riskienhallinnan kehittäminen, kuntatieto-ohjelman mukaisen raportoinnin toteuttaminen sekä kasvun ja talouden hallintaohjelman läpivienti.

KONSERNIVALVONTA JA OMISTAJAOHJAUS

Palveluyksikkö

Vastuuhenkilö: Talousjohtaja Markku Vehmas, 1.8.2023 lähtien vs. talousjohtaja Heli Hippeläinen

Olellaiset tapahtumat tammi-kesäkuussa

Tuusulan kunnan kiinteistöt Oy käynnisti Rykmentinpuiston alueelle sijoittuvan vuokratalo Tuusulan Kotipihan rakennuttamisen vuonna 2023. Tuusulan Kotipiha hanke käsittää yhteensä 64 asuntoa. Kohde valmistui 15.2.2023 ja asukkaat pääsivät muuttamaan kohteeseen 1.3.2023 alkaen. Tuusulan Urheilukeskus Oy jatkoi Tuusulan urheilukeskukseen sijoittuvan monitoimihallin suunnittelua, hankinnan kilpailutuksen valmistelua sekä markkinavuoropuhelua potentiaalisten rakentajien kanssa. Monitoimihallin rakentamisen on määrä käynnistyä vielä vuoden 2023 aikana.

KEHITTÄMINEN JA TIETOHALINTO

Palvelualue

Vastuuhenkilö: Kehittämisohtaja Timo von Behr

Olellaiset tapahtumat palvelualueella tammi-kesäkuussa

Alkuvuodesta palvelualueella tehtiin onnistuneesti kaksi kriittistä korvausrekrytointia (kehittämisspäällikkö & ICT-palvelupäällikkö) ja aloitettiin uusien henkilöiden perehdytys tehtäväänsä. Palvelualueen suunnitellut tehtävänkuvien muutokset saatettiin samanaikaisesti valmiiksi.

Kehittämisen osa-alueella on panostettu uusien tehtävien vastaanottamiseen ja yksikön vastualueen kirkastamiseen. Uusilla strategiatyön tuen ja tiedolla johtamisen vastualueilla aloitettiin konkreettisia uudistuksia, joista esimerkkeinä vuositavoitteiden valmisteluun ja raportointiin liittyvät muutokset sekä valmistunut uusi väestösuunnite. Myös kuukausittaisten salkkukatsausten formaattia on kehitetty ja raskaaksi tunnistettua raportointia kevennetty.

Digitalisaation osa-alueella saatettiin vuoden ensimmäisen puoliskon aikana loppuun sähköisen asioinnin esiselvitys sekä tähän perustuva ratkaisukartoitus, joiden perusteella toteutusteknologiaksi valittiin Microsoft Dynamics 365. Kesäkuussa aloitettiin "Proof of Concept" -toteutus, jonka puitteissa varmistetaan valitun teknologian soveltuvuus Tuusulan kunnan käyttöön konkreettisten käyttötapauksien kautta.

ICT-palveluiden osa-alueella saatettiin alkuvuodesta loppuun merkittävä konesalipalveluiden ulkoistusprojekti, joka on tuonut parannusta ICT-palveluiden toimintavarmuuteen ja varautumiseen. Vuoden toisella neljänneksellä panostettiin palvelutoimittajien kanssa tehtävän yhteistyön kehittämiseen, mikä on nopealla aikataululla johtanut sekä parempaan yhteistyöhön että laadukkaampaan palveluun. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla on ICT-palveluissa panostettu myös henkilöstön osaamisen kehittämiseen ja pilvipalveluiden tehokkaampaan hyödyntämiseen.

Digiturvallisuuden merkitys nykyisessä maailmanpoliittisessa tilanteessa on entisestään korostunut ja vaikutukset ovat ulottuneet konkreettisesti myös Tuusulaan. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla palvelualueella jouduttiin reagoimaan useampaan tietoturvapoiikkeeseen, joiden vaikutukset jäivät lopulta vähäiseksi hyvän ennakoinnin ja varautumisen ansiosta. Varautumisen ja kouluttautumisen tärkeys tulee kuluvan vuoden aikana yhä kasvamaan.

KEHITTÄMINEN

Palveluyksikkö

Vastuuhenkilö: Kehittämisspäällikkö Ada Pentinmikko

Olellaiset tapahtumat tammi-kesäkuussa

Kehittäminen palveluyksikkönä aloitti uudessa muodossaan vuoden alusta, jolloin kunnan digitalisaation ja tietohallinnon johtamiseen liittyvät tehtävät eriytettiin omaan yksikköönsä. Palveluyksikkö tukee ja koordinoi kunnan strategiatyötä, ohjaa tiedolla johtamisen kokonaisuutta sekä vastaa kehittämisen toimintamalleista koko kunnan tasolla. Toimialueen uusi kehittämisspäällikkö aloitti tehtävässä maaliskuun puolessa välissä. Kehittämisspäällikön työnkuva muutettiin yksikön uusien vastualueiden mukaiseksi.

Alkuvuonna yksikössä otettiin vastaan uusia vastuita tiedolla johtamiseen ja strategiatyön tukemiseen liittyen. Kunnan väestösuunnitteen yhteistyökumppani kilpailutettiin ja suunnite valmistui kesäkuussa. Projektisalkkujen hallintaa terävöitettiin toimialueiden välisessä yhteistyössä mm. tarkastamalla salkkujen sisältöjä sekä aloittamalla kuntatasoisen salkkuraportoinnin uudistaminen. Nykyisen sakunhallinnan järjestelmän käytettävyyttä parantavia toimia on arvioitu.

Yksikkö on koordinoanut kuntatasoisesti strategiaan pohjautuvien vuositavoitteiden valmistelua ja vuoropuhelua. Työtä jatketaan osana talousarvioprosessia tavoitteena sekä konkretisoida vuositavoitteita että tehdä niistä entistä mitattavampia. Kuluvan vuoden tavoitteiden toteuman raportoinnille osavuositarkastuksissa on haettu konkreettisia uusia tapoja.

Palveluiden järjestämisen suunnittelun osalta toteutettiin yhteistyössä Deloitte Oy:n kanssa konsepti palveluiden nykytilan kuvaamiseksi sekä palveluiden vaihtoehtoisten tuottamistapojen arvioimiseksi. Lisäksi toteutettiin yhteisen palvelukatalogin runko, jonka kautta voidaan kuvata kunnan toiminta palvelulähtöisesti. Samalla tehtiin konseptin mukaiset palveluiden analyysit valittujen pilottipalveluiden osalta. Konseptin mukaista palveluiden kuvaamista laajennetaan vuoden jälkimmäisellä puoliskolla.

Tiedolla johtamisen kokonaisukehittämiselle on tehty nykyistä strategiakautta koskeva alustava suunnitelma, jonka pohjalta haetaan projektimuotoista valmistelua ja toteutusta syksystä 2023 alkaen.

DIGITALISAATIO JA TIETOHALLINTO

Palveluyksikkö

Vastuhenkilö: Kehittämisoikeuden johtaja Timo von Behr

Olellaiset tapahtumat tammi-kesäkuussa

Digitalisaatio ja tietohallinto eriytettiin omaksi palveluyksiköksi vuoden alusta. Muutoksen taustalla oli tarve kirkastaa palveluiden sisältöä ja tavoitteita sekä selkeyttää asiantuntijoiden tehtävänkuvia. Uudessa muodossaan palveluyksikön tehtävänä on johtaa kunnan digitalisaatiota ja tietohallintoa.

Digiturvallisuuteen liittyen yksikön toimesta järjestettiin useita aiheeseen liittyviä koulutuksia koko kunnan tasolla, minkä lisäksi digitaalisen turvallisuuden ohjeistukset ja politiikat otettiin päivityksen alle suunnitellun mukaisesti. Yksikössä jouduttiin reagoimaan myös useampaan tietoturvapoiikkeeseen, joiden vaikutukset jäivät vähäiseksi hyvän ennakkoinnin ja varautumisen ansiosta. Digiturvallisuuden rooli on selkeästi korostunut viimeisen vuoden aikana maailmanpoliittisen tilanteen myötä, ja vaikutukset ulottuvat myös Tuusulan kuntaan asti.

Tietosuojavastaavan ja hallinnollisen tietoturvan tehtävien hoitamiseksi Tuusulan kunnalla on ollut Keravan kaupungin kanssa yhteistyösopimus, jonka mukaisesti Tuusulan kunta ostaa Keravan kaupungin digitaalisen turvallisuuden asiantuntijan työpanoksesta 50 %. Samainen järjestely on ollut voimassa viimeisten vuosien ajan, mutta tehtäväkuorman kasvaessa sopimus on irtisanottu ja henkilö siirtyy 100 % Keravan kaupungin palvelukseen. Tietosuojavastaavan tehtävän hoitamiseksi ehdotetaan uuden tehtävän perustamista niin, että tehtäväkuvaan kuuluu tietosuojavastaavan tehtävien lisäksi digitaalisten palveluiden kehittäminen.

Digitalisaation edistämiseksi palveluyksikössä saatiin alkuvuodesta valmiiksi sähköisen asioinnin esiselvitys. Työssä haastateltiin kymmeniä kunnan työntekijöitä sähköisen asioinnin tarpeiden ja tunnistetun potentiaalinn kartoittamiseksi. Esiselvityksen pohjalta aloitettiin mahdollisten teknologioiden markkinakartoitus, jonka pohjalta teknologiaksi valittiin Microsoft Dynamics 365 -teknologia. Teknologiaavalinnan jälkeen kilpailutettiin

kumppani ensimmäisen vaiheen "Proof of Concept" -toteutukseen, jonka laajuuteen kuuluu järjestelmän perustaminen ja valittujen käyttötapauksen (avustukset ja kuntalaispalautteet) perustoiminnallisuuden kehittäminen. Vaiheen aikana haetaan varmuus teknologian soveltuvuudesta Tuusulan kunnan käyttöön ja valmistelaan tulevan kehityskumppanin kilpailutus.

Digitalisaatio-ohjelmassa tunnistettiin useiden merkittävien IT-hankkeiden päällekkäisyys tuleville vuosille. Alkuvuoden aikana käynnistetty talous- ja HR-järjestelmien vaihtoon liittyvä projekti on erityisen merkityksellinen myös tietohallinnon näkökulmasta. Merkittävät IT-uudistukset tarjoavat paljon mahdollisuuksia, minkä vuoksi hankkeiden tietohallinnon tuki on erityisen tärkeässä roolissa. Palveluysikössä on tunnistettu myös riski siitä, että rajallisilla resursseilla ei voida tarjota riittävää tukea ja ohjausta hankkeille kaikkien potentiaalisten hyötyjen saavuttamiseksi.

ICT-PALVELUT

Palveluysikkö

Vastuhenkilö: IT-palvelupäällikkö Maria Lähde

Olennaiset tapahtumat tammi-kesäkuussa

ICT-palvelut huolehtii keskitetysti tietoteknisten laitteistojen sekä tietoliikenteen hankinnasta, hallinnasta sekä käytettävyydestä varmistuen sujuvan ja tietoturvallisen työskentelyn. Palveluysikkö tukee toimialoja tietojärjestelmähankeissa sovitun työnjaon mukaisesti.

Uusi ICT-palvelupäällikkö aloitti kunnan palveluksessa vuoden ensimmäisen neljänneksen lopulla. Lisäksi yksi ICT-asiiantuntijan tehtävänkuvista muutettiin ICT-suunnittelijaksi ja toinen tietoliikennesuunnittelijaksi. Muutoksella vahvistettiin aiemmin käytännön tasolla muodostuneet tehtävänkuvat ja tarkennettiin ICT-palveluysikön sisäisiä vastuita.

Alkuvuodesta saatettiin päätökseen merkittävä projekti vanhan kunnantalon konesalin purkamiseksi ja palveluiden siirtämiseksi ulkoistuskumppanin ylläpitämään konesaliin. Palveluysikkö tuki eduskuntavaalien järjestämistä alustaen ja asentaen tarvittavat laitteet sekä järjestäen laitteisiin ja tietoverkkoihin liittyvän tuen. Palveluysikön vastuiden osalta vaalijärjestelyt onnistuivat erinomaisesti.

Toisen vuosineljänneksen aikana toimittajahallintaan ja -yhteistyöhön panostettiin vahvasti, mikä tuotti myönteisiä tuloksia. Avainkumppaneiden tunnistaminen ja selkeiden yhteistyökäytäntöjen luominen on johtanut sujuvampaan yhteistyöhön ja parempaan palvelun laatuun toimittajien puolelta.

Palveluysikön henkilöstön osaamisen kehittäminen oli isossa roolissa kevään aikana. Henkilöstö osallistui teknisten koulutusten lisäksi myös muihin koulutuksiin, jotka olivat olennaisia palveluiden kehittämisen kannalta. Koulutukset tukivat tehokkuuden ja ammattitaidon lisäämistä.

Tietoturvaan liittyvät teemat olivat erityinen painopistealue. Tietoturvaan liittyviä parannuksia toteutettiin esimerkiksi monivaiheisen tunnistautumisen osalta. Konsulttipalveluiden käyttö auttoi Microsoftin pilvipalveluiden tehokkaammassa hyödyntämisessä, ja reaaliaikaista tietoa tietyistä tietoturvaan liittyvistä tekijöistä on nyt saatavilla. Tietoisuutta tietoturvaan liittyen lisättiin sekä sisäisesti palveluysikössä että viestinnän keinoin koko Tuusulan organisaatiolle.

Kesäkuussa julkistettiin Tietohallinnon ja ICT-palveluiden yhteinen koko henkilöstölle suunnattu Digivartti-konsepti osana TuusPerehtyy-koulutuksia. Digivartti-koulutuksissa nostetaan esille ajankohtaisia teemoja palvelualueelta ja se toimii myös tiedotuskanavana.